

**Všeobecné obchodní podmínky projektů společností
Předškolní sport s.r.o., Hravé sporty, z.s.,
Hravé lyžování s.r.o., Hravé inline s.r.o. a Hravé kroužky s.r.o.**

Vážení, seznamte se, prosím, důkladně s popisem daného kurzu (dále jen „akce“ nebo „kurz“) a všeobecnými podmínkami účasti na kurzech, které jsou uvedeny níže.

1. OBECNÉ INFORMACE

- 1.1. Organizátorem akcí a provozovatelem internetové stránky www.hravesporty.cz, na které naleznete bližší informace k jednotlivým akcím (dále jen „**Webová stránka**“), je společnost Předškolní sport s.r.o., sídlem Pod Hůrkou 116, 252 10 Černolice, IČ: 24230910, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 200532 (dále jen „**Organizátor A**“), dále zapsaný spolek Hravé sporty, z.s., sídlem Pod Hůrkou 116, 252 10, Černolice, IČ: 22592661, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl L, vložka 80134 (dále jen „**Organizátor B**“), společnost Hravé lyžování s.r.o., sídlem Pod Hůrkou 116, 252 10, Černolice, IČ: 23619317, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 430254 (dále jen „**Organizátor C**“), společnost Hravé inline s.r.o., sídlem Pod Hůrkou 116, 252 10, Černolice, IČ: 23619350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 430256 (dále jen „**Organizátor D**“), a dále společnost Hravé kroužky s.r.o., sídlem Pod Hůrkou 116, 252 10, Černolice, IČ: 23619376, zapsaná Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 430258 (dále jen „**Organizátor E**“) (Organizátor A, Organizátor B, Organizátor C, Organizátor D a Organizátor E dále společně jen „**Organizátoři**“ nebo jednotlivě jako „**Organizátor**“).
- 1.2. Organizátor A pořádá kurzy Hravého lyžování, tj. lyžařské kurzy pro děti od 4 let věku ve skiareálech v blízkosti Prahy (dále jen „Hravé lyžování“), a též ve spolupráci se školami ve skiareálu Chotouň. Organizátor B pořádá Hravé léto, tj. příměstské tábory v Praze a okolí, a Hravou atletiku, tj. příměstské tábory s atletickým zaměřením pořádaných ve sportovním areálu UK FTVS. Organizátor C pořádá kurzy Hravého lyžování ve spolupráci se školami ve skiareálu Kvasejovice. Organizátor D pořádá kurzy Hravých inline, tj. kurzy ježdění na inline bruslích, a to buď ve spolupráci se školami v Běchovicích, případně v jiném sportovním areálu nebo v areálu domluvené školy. Organizátor E pořádá odpolední kroužky pro veřejnost a individuální výuku sportů. Tyto jednotlivé kurzy jsou souhrnně označovány v rámci těchto všeobecných obchodních podmínek jako kurz nebo akce.
- 1.3. Vzhledem k tomu, že práva a povinnosti smluvních stran související se službami poskytovanými Organizátory jsou totožné, tyto obchodní podmínky platí obecně pro všechny jednotlivé služby poskytované Organizátory; s výjimkou jednotlivých ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek, u kterých je rozdílná úprava výslovně stanovena.
- 1.4. Kontaktní údaje Organizátorů jsou následující – adresa pro doručování: Pod Hůrkou 116, 252 10 Černolice, adresa elektronické pošty: pavla@hravesporty.cz, telefonní číslo: +420 608 606 170.
- 1.5. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti účasti účastníka na akci na základě smlouvy o poskytnutí služby (dále jen „**Smlouva**“) uzavírané mezi Organizátory a jinou fyzickou, popř. právnickou osobou (dále jen „**Objednatel**“) prostřednictvím Webové stránky odesláním objednávky (přihlašujícího formuláře).
- 1.6. Objednatel je každý, kdo prostřednictvím Webové stránky uzavře Smlouvu s Organizátory.
- 1.7. Objednatelem může být spotřebitel, který uzavírá smlouvu s Organizátory mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání (dále jen „**Spotřebitel**“). Podnikatelem je Objednatel, který není Spotřebitelem. Za podnikatele se považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele (dále jen „**Podnikatel**“).
- 1.8. Předmětem Smlouvy je kromě jiného závazek Organizátorů poskytnout a zajistit Objednateli, resp. přihlášenému Účastníkovi účast na akci (bližší definované v odst. 1.2.) a služby s tím spojené nabízené Organizátory na Webové stránce (dále jen „**Služby**“). Služby jsou pak přímo poskytovány účastníkovi kurzu, kterým může být Objednatel anebo i osoba odlišná od Objednatele (dále jen „**Účastník**“). Účastníkem kurzu tedy může být osoba odlišná od Objednatele a může se jím stát řádně přihlášený nebo dohlášený zájemce, popř. náhradník ve věku dle propozic k jednotlivým nabídkám kurzů, ve zdravotním stavu umožňující Účastníkovi absolvovat příslušný kurz.
- 1.9. Ustanovení Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

- 1.10. Znění Obchodních podmínek mohou Organizátoři jednostranně měnit či doplňovat, s tím, že změna Obchodních podmínek bude Objednateli oznámena jejich zveřejněním na Webové stránce alespoň 14 dnů před nabytím účinnosti jejich změny. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek.
- 1.11. Objednatel odesláním přihlašovacího formuláře na Webové stránce potvrzuje, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami, a že s nimi souhlasí, na což je upozorněn před jeho dokončením a odesláním.
- 1.12. Objednatel bere na vědomí, že pro účely úpravy jeho vztahu k Organizátorům se za účinné považují Obchodní podmínky ve znění platném a účinném v momentě odeslání přihlašovacího formuláře.
- 1.13. Obchodní podmínky dále upravují práva a povinnosti smluvních stran při využívání Webové stránky a další související právní vztahy.

2. SJEDNANÉ SLUŽBY

- 2.1. Detailní program akce a popis sjednaných Služeb je uveden v příslušných informacích o akcích zveřejněných na Webové stránce. Organizátoři si vyhrazují právo provést v konečném programu akce drobné úpravy, pokud jsou nezbytné a neovlivní charakter akce, popřípadě změnit místo realizace akce.
- 2.2. Objednatel bere na vědomí, že v případě nepříznivého počasí je připravena náhradní varianta programu nebo je akce přesunuta do náhradního termínu. V souvislosti s takovou změnou nepřísluší Objednateli žádná náhrada.
- 2.3. Organizátor nese odpovědnost za jakékoli zpoždění nebo změny v programu kurzu způsobené událostmi vzniklými v důsledku vyšší moci nezávisle na vůli Organizátorů, mezi které patří, mimo jiné, nepříznivé počasí, dopravní nehody, stávky, technické poruchy dopravních prostředků, zásahy veřejných orgánů nebo jiné okolnosti, které Organizátoři nemohou ovlivnit. Organizátoři budou činit veškeré kroky k tomu, aby program kurzu byl zachován ve sjednané podobě. V případě, že však z výše uvedených důvodů dojde k opožděnému příjezdu na kurz nebo k nerealizaci programu dle původně sjednaného plánu, nevzniká účastníkům nárok na náhradu za zmeškané aktivity ani na žádnou jinou kompenzaci (blíže čl. 4 Obchodních podmínek).

3. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 3.1. Objednatel může vyplnit a odeslat přihlášku, tedy přihlásit sebe nebo Účastníka na danou akci a uzavřít Smlouvu pouze po přihlášení do svého uživatelského účtu.
- 3.2. Na základě registrace Objednatele provedené na Webové stránce může Objednatel přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může Objednatel provádět objednávání Služby (dále jen „Uživatelský účet“). Při registraci na Webové stránce Objednatel uvádí: e-mailovou adresu, heslo, potvrzení hesla, jméno, příjmení, telefonní číslo, souhlas se zpracováním jím při registraci poskytnutých osobních údajů za účelem poskytnutí Služby, souhlas se zasíláním obchodních sdělení Organizátorů, souhlas se zněním Obchodních podmínek a souhlas s používáním fotografií pořízených na akci pro marketingové a reklamní účely. Provedení registrace je potvrzeno daným Organizátorem potvrzující e-mailovou zprávou s ověřovacím odkazem, po jehož odkliknutí dojde k dokončení registrace a Objednatel je oprávněn vstoupit do svého Uživatelského účtu.
- 3.3. Při objednávání Služby je Objednatel povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v Uživatelském účtu je Objednatel při jakémkoliv jejich změně povinen aktualizovat. Objednatel nese odpovědnost za uvedení jakéhokoliv nesprávného údaje. Údaje uvedené Objednatel v Uživatelském účtu a při objednávání Služby jsou Organizátory považovány za správné.
- 3.4. Webová stránka neumožňuje Objednateli provádět objednávání Služby bez registrace.
- 3.5. Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem Objednatele. Objednatel je povinen zabezpečit informace nezbytné k přístupu do jeho Uživatelského účtu tak, aby nedošlo ke zneužití těchto údajů, a dále nese odpovědnost za porušení této povinnosti anebo za jakékoliv zpřístupnění svého uživatelského jména a hesla třetí osobě.
- 3.6. Objednatel není oprávněn umožnit využívání Uživatelského účtu třetí osobě.
- 3.7. Organizátoři jsou oprávněni zrušit Uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy Objednatel svůj Uživatelský účet déle než 12 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy Objednatel poruší jakoukoliv povinnost ze Smlouvy (včetně Obchodních podmínek, které jsou součástí Smlouvy), zejména opakovaně porušil povinnost dostavit se ve sjednaný čas na sjednané místo k poskytnutí objednané Služby anebo zaplatit sjednanou cenu Služby.
- 3.8. Objednatel bere na vědomí, že Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Organizátorů, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetí osoby.

4. PŘIHLÁŠENÍ NA AKCI A UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 4.1. Veškerá prezentace Služeb (kurzů) umístěná na Webové stránce je informativního charakteru a Organizátoři nejsou povinni uzavřít Smlouvu. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 4.2. Podmínkou účasti na akci je řádné vyplnění přihlášky na danou akci dostupnou na Webové stránce a zaplacení příslušné ceny akce ve stanoveném termínu stanoveným způsobem dle údajů v přihlášce dostupné na Webové stránce.
- 4.3. Přihlašovací formulář obsahuje zejména informace o objednávaném kurzu a způsobu úhrady kupní ceny kurzu. Objednatel je povinen vyplnit identifikační údaje přihlašovaného Účastníka – jméno, příjmení, datum narození, pojišťovna, škola, adresa bydliště.
- 4.4. Objednatel je povinen uvádět správné a pravdivé informace, které jsou v rámci přihlášky vyžadovány. Za nesprávné a chybějící údaje v přihlášce nese odpovědnost Objednatel. Před odesláním přihlašovacího formuláře je Objednateli umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do formuláře vložil. Formulář odešle Objednatel danému Organizátorovi kliknutím na tlačítko „Odeslat“. Odesláním přihlašovacího formuláře na akci Objednatel stvrzuje splnění uvedených podmínek pro akci a souhlasí s těmito Obchodními podmínkami. Daný Organizátor neprodlenež po obdržení objednávky toto obdržení Objednateli potvrdí elektronickou poštou, a to na elektronickou adresu Objednatele, která byla uvedena při registraci (dále jen „**E-mailová adresa Objednatele**“)
- 4.5. Organizátoři jsou vždy oprávněni v závislosti na charakteru objednávky (množství kurzů, výše kupní ceny) požádat Objednatele o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- 4.6. Smluvní vztah mezi Objednatelem a daným Organizátorem vzniká doručením potvrzení o přijetí přihlašovacího formuláře/ objednávky (akceptací), jež je Organizátorem zasláno Objednateli na E-mailovou adresu Objednatele.

5. CENA A ÚHRADA KURZU

- 5.1. Cena daného kurzu je vždy uvedena v informacích o jednotlivých kurzech na Webové stránce (konkr. v rámci rezervčního systému u daného kurzu), a to včetně daně z přidané hodnoty. U dané ceny je vždy výslovně uvedeno, co cena kurzu zahrnuje. Ceny kurzů zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na Webové stránce. Organizátoři si vyhrazují právo změnit cenu kurzu pouze v případě zvýšení cen za dopravu, včetně cen pohonných hmot nebo v případě změn platných sazeb DPH.
- 5.2. Organizátoři vystaví Objednateli na základě uzavřené Smlouvy daňový doklad a zašlou jej v elektronické podobě na E-mailovou adresu Objednatele. Cena kurzu musí být uhrazena do 14 dnů od doručení daňového dokladu. Daňový doklad Objednatel poté najde ve svém Uživatelské účtu u elektronické přihlášky.
- 5.3. Objednatel je povinen zaplatit cenu daného kurzu dle pokynů daného Organizátora, zejm. v souladu s vystavenou fakturou.
- 5.4. V případě, že cena kurzu nezahrnuje dopravu na místo jeho konání a Objednatel projeví zájem o její zajištění ze strany Organizátora, vystaví příslušný Organizátor Objednateli samostatný daňový doklad na cenu dopravy. Výše dopravného bude stanovena v závislosti na nákladech dopravce, počtu přepravovaných Účastníků a dalších relevantních okolnostech.
- 5.5. Organizátor A je plátcem daně z přidané hodnoty, Organizátoři B, C, D a E plátcem daně z přidané hodnoty nejsou.
- 5.6. Úhradu ceny kurzů pořádaných Organizátorem A je možné provést bezhotovostně převodem na účet Organizátora A č. 2400495822/2010, IBAN CZ34 2010 0000 0024 0049 5822, SWIFT/BIC FIOBCZPPXXX, vedený u společnosti Fio banka, a.s.
- 5.7. Úhradu ceny kurzů pořádaných Organizátorem B je možné provést bezhotovostně převodem na účet Organizátora B č. 2303160545/2010, IBAN CZ85 2010 0000 0023 0316 0545, SWIFT/BIC FIOBCZPPXXX, vedený u společnosti Fio banka, a.s.
- 5.8. Úhradu ceny kurzů pořádaných Organizátorem C je možné provést bezhotovostně převodem na účet Organizátora C č. 2903300062/2010, IBAN CZ94 2010 0000 0029 0330 0062, SWIFT/BIC FIOBCZPPXXX, vedený u společnosti Fio banka, a.s.
- 5.9. Úhradu ceny kurzů pořádaných Organizátorem D je možné provést bezhotovostně převodem na účet Organizátora D č. 2103300013/2010, IBAN CZ95 2010 0000 0021 0330 0013, SWIFT/BIC FIOBCZPPXXX, vedený u společnosti Fio banka, a.s.
- 5.10. Úhradu ceny kurzů pořádaných Organizátorem E je možné provést bezhotovostně převodem na účet Organizátora E č. 2803300081/2010, IBAN CZ22 2010 0000 0028 0330 0081, SWIFT/BIC FIOBCZPPXXX, vedený u společnosti Fio banka, a.s.

- 5.11. Případné slevy z ceny Služby poskytnuté Organizátory Objednateli nelze vzájemně kombinovat.

6. ZRUŠENÍ ÚČASTI NA AKCI ZE STRANY OBJEDNATELE

- 6.1. Objednatel má právo kdykoliv zrušit účast svoji nebo Účastníka na akci. Zrušení účasti musí být provedeno písemně dle pokynů ke konkrétní akci uvedených na Webové stránce (např. přes přihlašovací systém či email).
- 6.2. Organizátoři mají v takovém případě právo na účtování storno poplatku vůči Objednateli, který je stanoven podle délky času mezi odstoupením od Smlouvy ze strany Objednatele (rozhodující je den, kdy bylo toto odstoupení Organizátorovi doručeno) a prvním dnem akce, následovně:
- v případě zrušení účasti na akci alespoň 25 dnů před počátkem akce náleží Organizátorům storno poplatků ve výši 50 % z ceny akce,
 - v případě zrušení účasti na akci více jak 8 dní (a méně než 25 dnů) před počátkem akce náleží Organizátorům storno poplatků ve výši 85 % z ceny akce,
 - v případě zrušení účasti na akci 8 a méně dní až v průběhu akce nebo při nenastoupení na akci náleží Organizátorům storno poplatků ve výši 100 % z ceny akce.
- 6.3. Právo Organizátorů na storno poplatků neplatí v případě, že za Účastníka bude zajištěn adekvátní náhradník (odpovídající věk, zdravotní stav), a to do 5 pracovních dnů před zahájením kurzu. Nahlášení náhradníka musí být provedeno písemně, dle pokynů ke konkrétní akci. Kurzovné bude vráceno do 30 dnů od ukončení kurzu ve výši 90 % zaplacené ceny kurzu, a to bez zbytečného odkladu po zaplacení kurzovného náhradníkem.
- 6.4. V případě zrušení účasti z důvodu nemoci, zranění znemožňující účast na akci nebo vážných osobních důvodů (dle podmínek pojišťovny) Účastníka, může Objednatel uplatňovat vzniklou škodu (zaplacenou cenu kurzu) vůči smluvní pojišťovně Organizátorů A, B, C a D, který danou akci pořádá (výše pojistného plnění je plně v kompetenci smluvní pojišťovny). Do odškodnění se nezapočítává platba za samotné pojištění, které je stanoveno danou pojišťovnou pro daný kalendářní rok. Toto ustanovení neplatí pro Organizátora E v případě, že je kurz pořádán výlučně v přímé spolupráci s rodiči bez účasti školy, tj. Služba poskytovaná Organizátorem E bez účasti školy nezahrnuje pojištění kurzu pro nemoc či úrazové pojištění. K pojištění blíže v čl. 10 těchto Obchodních podmínek.
- 6.5. Bližší informace o postupu v případě nemoci Účastníka naleznete v dokumentu Odhlášení z důvodu nemoci dostupným na Webové stránce [ZDE](#).
- 6.6. Odstoupení od Smlouvy se řídí čl. 9 těchto VOP.

7. ZRUŠENÍ AKCE ZE STRANY ORGANIZÁTORA

- 7.1. Organizátoři jsou povinni uskutečnit akci dle podmínek uvedených na Webových stránkách, v přihlášce a Obchodních podmínkách. Realizace akce je podmíněna dosažením minimálního počtu Účastníků, jak je uvedeno v informacích o akci. Pokud počet Účastníků pro danou akci nedosáhne minimálního počtu Účastníků, vyhrazení si Organizátoři právo akci zrušit. V případě zrušení akce ze strany Organizátorů z důvodu nedosažení minimálního počtu Účastníků, bude Účastníkům vráceno 100 % zaplacené ceny akce.
- 7.2. Organizátoři mohou zrušit akci nebo změnit místo, termín či program akce dle aktuálních klimatických podmínek, z důvodů vyšší moci nebo neodvratitelné události, které nemohli Organizátoři předvídat ani zabránit. O vhodnosti klimatických podmínek pro uskutečnění akce rozhodují Organizátoři. V případě zrušení akce z důvodů nevhodných klimatických (i sněhových) podmínek z důvodu vyšší moci nebo neodvratitelné události bude Účastníkům vráceno 90 % zaplacené ceny akce.
- 7.3. O zrušení nebo změnách v termínu či místě konání akce musí Organizátoři neprodleně informovat Objednatele (pověřeného zástupce dané MŠ/ZŠ, v případě privátních akcí přímo zákonného zástupce) prostřednictvím E-mailové adresy Objednatele nebo telefonicky.

8. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 8.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními Občanského zákoníku).
- 8.2. Daný Organizátor odpovídá Objednateli za to, že jím poskytovaná Služba nemá vadu, zejména za to, že Služba:
- odpovídá ujednanému popisu, druhu, dohodnuté době apod.,
 - je poskytována na náležitě odborné úrovni,
 - její poskytnutí vyhovuje dalším požadavkům právních předpisů.

- 8.3 Objednatel může právo z vadného plnění uplatnit u soudu, vytkl-li vadu Organizátorům bez zbytečného odkladu poté, kdy měl možnost vadu zjistit, a to buď označením vady nebo oznámením, jak se projevuje. Vadu lze vytknout do šesti měsíců od poskytnutí Služby.
- 8.4 Vady je nutné reklamovat ihned po jejich zjištění tak, aby bylo možno uvedené vady odstranit v rámci možností Organizátorů ještě v průběhu akce. Objednatel řeší tyto reklamace s pověřeným pracovníkem Organizátorů, který má danou akci na starosti a který je uveden na Webových stránkách. V případě akcí pořádaných ve spolupráci s MŠ/ZŠ řeší zástupce Organizátorů tyto reklamace s pověřeným zástupcem dané organizace.
- 8.5 Nevytkl-li Objednatel vadu včas a namítnou-li Organizátoři opožděné vytknutí, soud Objednateli právo nepřizná. To neplatí, pokud je vada důsledkem skutečnosti, o které Organizátoři při poskytnutí Služby věděli nebo museli vědět.
- 8.6 Je-li vada odstranitelná, může se Objednatel domáhat buď opravy (nápravy - např. poskytnutí náhradní služby) nebo doplněním Služby, anebo přiměřené slevy z ceny. Nelze-li vadu odstranit anebo pokud vada zakládá podstatné porušení Smlouvy, může Objednatel buď odstoupit od Smlouvy, anebo se domáhat přiměřené slevy z ceny nebo požadovat náhradní plnění.
- 8.7 V okamžiku provedení reklamace poskytovaných Služeb musí být mezi Objednatel a pověřenou osobou Organizátorů proveden zápis o předmětu reklamace. V případě nevyřešení reklamace Služeb v průběhu akce může Objednatel tuto reklamaci uplatnit po jejím skončení, a to písemně nejpozději do 30 dnů od ukončení akce, a to na adrese pro doručování nebo na e-mailové uvedené v odst. 1.4. Uplatní-li Objednatel reklamaci písemně nebo elektronicky, měl by uvést své kontaktní údaje, popis vady a požadavek na způsob vyřízení reklamace.
- 8.8 V případě akcí pořádaných ve spolupráci s MŠ/ZŠ musí být nedílnou součástí reklamace písemný zápis se stanoviskem zástupce mateřské/základní školy, se kterým se reklamované vady řešily, včetně jeho podpisu. Bez těchto náležitostí nelze reklamaci uplatnit.
- 8.9 Za okamžik uplatnění reklamace anebo stížnosti se považuje okamžik, kdy Organizátoři obdrželi od Objednatele písemnou reklamaci anebo stížnost.
- 8.10 Organizátoři jsou povinni Objednateli, který je Spotřebitelem, vydat při uplatnění reklamace písemné potvrzení, ve kterém uvedou datum, kdy Objednatel reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace Objednatel požaduje a kontaktní údaje Objednatele pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace. O vyřízení reklamace je Objednatel informován elektronicky, telefonicky nebo písemně, a to ve lhůtě do 30 dnů od jejího přijetí. Organizátoři jsou povinni Objednateli, který je Spotřebitelem vydat potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy (nápravy), a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

9. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 9.1 Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odstoupení od Smlouvy se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“).
- 9.2 Pokud je Objednatel Spotřebitelem, bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 Občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od Smlouvy, pokud byla Služba s jeho předchozím výslovným souhlasem poskytnuta před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, tedy ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy. Pokud byla Služba Objednateli, resp. Účastníkovi takto poskytnuta a ten souhlasil s jejím poskytnutím, tak nelze od Smlouvy odstoupit. Objednatel nemůže odstoupit od Smlouvy poté, co již bylo započato s poskytováním Služby, tj. po začátku kurzu
- 9.3 Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 9.2., má Objednatel, pokud je Spotřebitel, v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy musí být danému Organizátorovi prokazatelně doručeno na adresu pro doručování (viz odst. 1.4. těchto Obchodních podmínek). Doručením odstoupení od Smlouvy učiněného v souladu s tímto článkem se závazky plynoucí ze Smlouvy od počátku ruší. Odstoupení od Smlouvy musí být danému Organizátorovi alespoň odesláno ve lhůtě uvedené v první větě tohoto ustanovení. Uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy musí Objednatel učinit vůči danému Organizátorovi formou jednostranného právního jednání, např. dopisem zasláným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb či elektronickou poštou.
- 9.4 Odstoupí-li Objednatel oprávněně od Smlouvy, daný Organizátor je povinen vrátit mu všechny peněžní prostředky, které od něho na základě Smlouvy přijal.
- 9.5 Pro vrácení plateb Objednateli je daný Organizátor povinen použít stejný platební prostředek, který Objednatel použil pro provedení platby (zaplacení objednávky), pokud nebude mezi stranami ujednáno jinak a nevzniknou tím další náklady.
- 9.6 Pro odstoupení od Smlouvy je Objednatel oprávněn použít vzorový formulář dostupný při kontaktování Organizátora na e-mailové adrese: pavla@hravesporty.cz.

10. POJIŠTĚNÍ

- 10.1. S výjimkou Organizátora E, resp. kurzů jím pořádaných bez účasti školy (pouze v přímé spolupráci s rodiči) mají Organizátoři uzavřenou smlouvu o pojištění odpovědnosti u pojišťovny Kooperativa a.s. pro případ vzniku škody při poskytování Služeb v důsledku porušení bezpečnostních standardů.
- 10.2. Každý z Účastníků má prostřednictvím Organizátorů sjednáno úrazové pojištění korespondující s povahou konkrétního kurzu a dále pojištění kurzu pro případ neúčasti z důvodu onemocnění před zahájením akce nebo během jejího průběhu. Toto ustanovení se nevztahuje na Organizátora E v případě kurzů konaných bez účasti školy, který úrazové pojištění ani pojištění kurzů organizovaných výlučně v přímé spolupráci s rodiči pro neúčast z důvodu nemoci Účastníků ve smyslu tohoto ustanovení nezajišťuje.
- 10.3. Smluvní strany berou na vědomí, že shora uvedená pojištění se vztahuje výlučně na úraz, ke kterému došlo na akci, nebo onemocnění před zahájením akce nebo v jejím průběhu. Pojištění se nevztahuje na škody způsobené neuposlechnutím pokynů Organizátorů, na škody na osobních věcech Účastníků (telefon, hodinky, oblečení apod.), na běžné opotřebení věcí apod.
- 10.4. V případě uplatnění nároku na pojistné plnění na základě úrazového pojištění nebo pojištění kurzu z důvodu onemocnění je podmíněno doložením lékařského potvrzení a vyplněním příslušného formuláře pojistné události dostupného na Webové stránce [ZDE](#). Účastník (příp. jeho zákonný zástupce) či Objednatel je povinen poskytnout Organizátorům veškerou součinnost nezbytnou pro likvidaci pojistné události, zejména dodat pravdivé informace o průběhu úrazu či onemocnění, potřebné dokumenty a umožnit pojišťovně šetření nezbytných skutečností.
- 10.5. Rozsah pojistného krytí a podmínky jeho uplatnění se řídí příslušnými pojistnými podmínkami pojišťovny. Organizátoři nejsou odpovědní za rozhodnutí pojišťovny o přiznání či zamítnutí pojistného plnění.
- 10.6. Bližší informace o pojištění Účastníků naleznete v dokumentu Pojištění – Pojistná událost dostupným na Webové stránce [ZDE](#).

11. ODPOVĚDNOST ZA ÚČASTNÍKY

- 11.1 Účastník akce se mohou pouze řádně přihlásení Účastníci, případně jejich řádně nahlášení náhradníci (viz. bod 6.3. Obchodních podmínek).
- 11.2 Organizátoři nenesou odpovědnost za Účastníky, kteří se z jakéhokoli důvodu nedostavili včas na místo zahájení akce. V případě, že svou nedochvilností nestihne Účastník odjezd od školy nebo jiného stanoveného místa odjezdu na akci, zůstává ve škole nebo mu jeho zákonný zástupce (příp. Objednatel) na vlastní náklady zajistí dopravu do místa konání akce. V tomto případě nemá Účastník nárok na žádnou náhradu.
- 11.3 V případě akcí organizovaných ve spolupráci se školami jsou Účastníci během dopravy do místa konání kurzu pod dohledem doprovodných pedagogů. Při převlékání, během přípravy na výuku a při výuce v rámci kurzu jsou Účastníci pod dohledem instruktorů zajištěných daným Organizátorem, který za děti (Účastníky) v tuto dobu zodpovídá. Doprovodní pedagogové dohlížejí na děti, které se z osobních důvodů nemohou účastnit výuky, při přechodu na WC apod. a také za Účastníky (děti) v době pauzy na svačinu.
- 11.4 V případě akcí, které jsou organizovány v přímé spolupráci se zákonným zástupcem Účastníka, jsou řádně přihlášení Účastníci pod dohledem instruktorů zajištěných daným Organizátorem, který za děti (Účastníky) odpovídá v době od okamžiku předání zákonným zástupcem na začátku výuky (akce) až do jeho opětovného předání zpět zákonnému zástupci. Po tuto dobu jsou Účastníci pod dohledem instruktora či jiných pověřených osob Organizátora.
- 11.5 Rodič nebo zákonný zástupce (Objednatel) ručí za bezpečný technický stav sportovního vybavení dle charakteru akce, včetně odpovídající velikosti. V době konání kurzu nezajišťují Organizátoři náhradní vybavení. Organizátoři nenesou odpovědnost za škody na zdraví a majetku způsobené nevyhovující výzbrojí či výstrojí Účastníka vzhledem k povaze akce (např. špatně seřízené lyžařské vázání, nevhodná obuv, nevhodné oblečení atd.). V tomto případě nemají účastníci nárok na žádnou náhradu. V případě využití služeb půjčovny přechází tato odpovědnost na vlastníka tohoto subjektu.
- 11.6 Objednatel nesmí zatajit žádné skutečnosti o zdravotním stavu Účastníka, které by jej omezovaly při výuce.
- 11.7 Současně Objednatel bere na vědomí, že se jedná o sportovní činnost, u které může dojít k pádům a následným zraněním.
- 11.8 Organizátoři si vyhrazují právo vyloučit Účastníka očividně nemocného z akce.

12. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI

- 12.1 Objednatel bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící Webovou stránku (včetně fotografií nabízené Služby) jsou chráněny autorským právem. Objednatel se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která

by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící Webovou stránku.

- 12.2 Objednatel není oprávněn při využívání Webové stránky používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz Webového rozhraní obchodu. Webovou stránku je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních zákazníků anebo klientů Organizátorů a který je v souladu s jeho určením.
- 12.3 Objednatel bere na vědomí, že Organizátoři nenesou odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do Webové stránky nebo v důsledku užití Webové stránky v rozporu s jejich určením.
- 12.4 V případě nespokojenosti Objednatele s poskytnutou Službou anebo chováním pracovníka Organizátorů je Objednatel oprávněn podat stížnost, a to elektronicky na adresu elektronické pošty Organizátora: pavla@hravesporty.cz nebo na adresu pro doručování: Mgr. Pavla Štočková, Pod Hůrkou 116, Černolice, 252 10. Organizátoři jsou mimo jiné povinni navrhnout Objednateli ústní projednání stížnosti, pokud je to s ohledem na její charakter vhodné, vyřídit stížnost do 30 dnů ode dne jejího obdržení; tuto lhůtu může v odůvodněných případech prodloužit o dalších 30 dnů, umožnit Objednateli nahlížet do stížnostního spisu a pořizovat z něj kopie a poskytnout na vyžádání včasnou a nutnou součinnost příslušnému správnímu orgánu při šetření stížnosti, pokud jím bude šetřena. Informaci o vyřízení stížnosti Objednatele zašlou Organizátoři na elektronickou adresu Objednatele, pokud z této byla zaslána, jinak na jinou adresu uvedenou pro doručování Objednatelem.

13. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 13.1 Objednatel souhlasí s uvedením osobních údajů Účastníka pro potřeby Organizátorů a jejich zpracování Organizátory ve smyslu zákona č.110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ E (GDPR).
- 13.2 Osobní údaje budou sloužit zejména pro plnění povinností plynoucí ze Smlouvy a pouze pro vnitřní potřebu Organizátorů. Osobní údaje budou využity a zpracovávány jen po dobu nezbytně nutnou. Osobní údaje nebudou sdělovány třetím osobám kromě těch, kteří se přímo podílejí na organizaci a zajištění akce (provozovatelé, pojišťovny apod.). I těmto osobám však budou sdělovány pouze v nezbytně nutném rozsahu.
- 13.3 Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů (dále jen „**Dozorový úřad**“). Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.4 Osobní údaje Objednatele a Účastníků budou Organizátory zpracovávány v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů dostupnými na Webové stránce.
- 13.5 Pravidla ukládání cookies jsou upravena v rámci Zásad používání cookies dostupných na Webové stránce.

14. DALŠÍ SDĚLENÍ SPOTŘEBITELŮM PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY

- 14.1 Náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby (v případě internetového a telefonického připojení dle podmínek operátora Objednatele, Organizátoři si neúčtují žádné další poplatky).
- 14.2 V případě sporu Objednatele, coby Spotřebitele, o právo plynoucí ze Smlouvy uzavřené s Organizátory, které se mezi účastníky nepodaří vyřešit přímo, se může Objednatel obrátit na věcně příslušný subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, jímž je dle charakteru smluvních vztahů uzavíraných s Organizátory Česká obchodní inspekce. Stížnost může Objednatel uplatnit i u Dozorového úřadu dle čl. 13.3.
- 14.3 Organizátoři nejsou vázáni žádnými kodexy chování ve smyslu § 1820 odst. 1 písm. n) Občanského zákoníku.
- 14.4 Uzavřená Smlouva bude uložena u Organizátorů, přičemž Objednatel k této Smlouvě nebude mít přístup. Objednatel si však může individuálně uložit potvrzení přihlášení na kurz, které pak má k dispozici v rámci svého Uživatelského účtu.
- 14.5 Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 14.6 Jednotlivé technické kroky vedoucí k uzavření Smlouvy jsou uvedeny v přihlášce, jakož i v těchto Obchodních podmínkách.
- 14.7 Chyby vzniklé při zadávání dat je možné zjistit a opravit v souladu s těmito Obchodními podmínkami a platnými právními předpisy.
- 14.8 Organizátoři neuzavírají smlouvy, jejichž předmětem jsou opakovaná plnění. V případě, že by k uzavření takové smlouvy došlo, nejkratší dobou, po kterou jsou strany zavázány, je jeden (1) měsíc.

15. OSTATNÍ

- 15.1 Přihlášením se na akci Objednatel stvrzuje, že se s Obchodními podmínkami důkladně seznámil a souhlasí s nimi.
- 15.2 Objednatel souhlasí s pořízením fotografií a videozáznamů Účastníka akce. V rámci registrace pak projeví souhlas či nesouhlas s publikací pořízených záznamů na Webových stránkách Organizátorů a provozovatele sportovních areálů a v souladu s tímto souhlasem či nesouhlasem mohou být použity záznamy pro propagaci akce pořádané Organizátory. Organizátoři akce se zavazují, že pořízené záznamy nebudou v rozporu s dobrými mravy. Takový souhlas lze vždy odvolat. Toto ustanovení se řídí Zásadami ochrany osobních údajů zveřejněných na Webové stránce.
- 15.3 Objednatel v rámci registrace projeví souhlas či nesouhlas s přijímáním obchodních a technických sdělení. Svůj souhlas poskytuje na dobu neurčitou až do jejího odvolání. Objednatel přijímá, že při každém obchodním sdělení mu bude poskytnuta možnost svůj souhlas odvolat. Souhlasí, že informace a obchodní sdělení mu budou zaslána na uvedenou E-mailovou adresu Objednatele a je si vědom, že jejich předmětem budou sdělení k přímé či nepřímé podpoře zboží či služeb nebo image Organizátorů.
- 15.4 Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související se Službou anebo Smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena elektronickou poštou, poštou nebo osobně. Objednateli je doručováno na adresu elektronické pošty nebo na adresu pro doručování uvedenou v jeho Uživatelském účtu nebo předaných Osobních údajích.
- 15.5 Jakákoliv písemnost je doručena:
- v případě doručování elektronickou poštou okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty; integrita zpráv zaslaných elektronickou poštou může být zajištěna certifikátem,
 - v případě doručování osobně převzetím zásilky adresátem,
 - v případě doručování osobně též odepřením převzetí zásilky, odepře-li adresát (popřípadě osoba oprávněná za něj zásilku převzít) zásilku převzít, i když zásilka nezustane v dispozici této osoby, anebo desátým dnem po uložení zásilky u pošty, nevyzvedne-li si adresát zásilku do té doby.

16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1 Pokud vztah související s užitím Webové stránky nebo právní vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva Spotřebitele vyplývající z platných právních předpisů.
- 16.2 Spory vzniklé mezi daným Organizátorem a Objednatelům řeší příslušné obecné soudy dle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád.
- 16.3 Je-li některé ustanovení Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky Smlouvy vyžadují písemnou formu, změny provedené v jiné formě jsou vyloučeny.
- 16.4 Tyto Obchodní podmínky byly zpracovány v souladu s platnými českými právními předpisy, zejména se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a prováděcími předpisy k ochraně osobních údajů, a dále v souladu s nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ ES

Tyto aktualizované Všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 30.6.2026.